

# 나와 이웃에게 도움이 필요할 때 “복지위기 알림 앱”

복지 위기상황 도움요청을 쉽고 빠르게!



**QR코드를 스캔하여 앱을 설치하세요**  
플레이스토어, 앱스토어에서 ‘복지위기알림’을  
검색하여 다운로드



**도움요청 누가 할 수 있나요?**

- 대한민국 국민 누구나
- 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원
- 공무원, 이·통장, 사회복지시설 종사자 등 신고의무자



**요청 방법은?**

- 앱 설치 후 도움 필요 대상, 위기상황 선택 및 도움요청 내용 입력 (비회원, 익명 도움요청 가능)



**어떤 경우에 요청하나요?**

- 나와 이웃이 생계곤란, 신체 · 정신건강, 고립 및 고독 등의 위기상황에 처했을 때



**무엇을 도와주나요?**

- 해당 지자체 담당자와 상담을 통해 긴급복지 등 공적 서비스 제공 (생계비, 의료비, 주거지원 등)
- 건강관리서비스, 돌봄 등 보건복지서비스 연계 지원



보건복지부



한국사회보장정보원